



# 一部让人安心的老电话

长沙娱驰坚持免费提供电话座机服务30年

本报记者朱天翔 武华康 长沙报道

1995年,长沙市天心区的孙美华在自己家里安装了一部电话座机。2012年,她把座机放在了自己的便利店里。30年来,她坚持免费给高龄老人和学生使用自家的座机打电话。即便通讯技术日新月异,老式座机换了一部又一部,但孙美华没有想过拆掉它。

## “我帮助别人,别人也会帮我”

为何孙美华还在坚持使用座机?

6月30日,孙美华告诉记者,她今年60岁,“30年前我在家里装了一部座机,那时电话还没普及,许多人家都没有电话,所以当时有许多邻居来我们家借”。孙美华表示,当时就有人问自己为什么不收费,“因为都是邻居,你怎么好意思去收钱?人家就算给钱,我也不能收”。

在2012年的时候,孙美华开了一家便利店,她也把自家的座机搬到了店里。“这个时候基本年轻人都有自己的手机了,但是很多老人没有,他们也不会用。很多学生学校里也不允许带手机。”渐渐地,来孙美华这里打电话的主要人群变成了老人与学生。“这些年来偶尔会有路过的人手机没电了,也来借座机打电话。”同时孙美华认为,自己多年无偿借座机给邻居们打电话,也让自己的小店生意变好了,“我帮助别人,别人也会帮我。不少邻居家里要买东西,都会到我这里来”。

## “这个电话座机就像一个坐标”

谈及这些年来,她印象最深刻的事情,孙美华表示,“前几年的时候,通信运营商总是莫名其妙地把我的座机停了,停了之后我又立马跑过去开通。那几年反反复复搞了好几次”。孙美华询问后才知道,原来是用座机的人太少了,所以总是被停用,“后面我和他们说,我这座机必须要保留下来”。孙美华表示,这几年来店里的座机总是一年一换,谈及原因,“有些老人家不会用手机,没见过座机的孩子们也喜欢拿着玩,这样就容易搞坏”。所以每次购买座机,“基本上一次买好几部”。

除了无偿借座机电话,孙美华这些年来一直都在帮助邻里,更在2022年8月被评为“湖南好人”,“我们邻居的钥匙也常在我这里保管,最长的有20多年了”。孙美华说。

“这个电话座机就像一个坐标,孩子们打这个电话,父母就知道他们要到家了;老人们打这个电话,子女们就知道老人想他们了。”孙美华这样形容自己的座机。



老人在孙美华店里借座机打电话。图/受访者提供

湖南好人·每周一星

## 时隔二十多年 他两度水中救起同一人

**本报长沙讯** 在益阳市赫山区沧水铺镇砂子岭村,有一位年逾古稀且身患疾病多年的老人唐克明,两次挽救了同一个女孩的生命。6月30日,记者拨通了唐克明的电话,了解他的救人故事。

唐克明曾是一名军人,退役后的他又成为一名人民教师,在家人心中他是一个顶梁柱,在邻里眼中他是一个“热心肠”。2024年7月17日下午,正在自家厨房做晚饭的唐克明,突然听到外面传来呼喊,一开始,他以为是周围小孩叫着玩的,但接着又传来几声急促的救命声后,他发现不对,立刻来到屋外,看到了家门口的山塘里有一辆红色小轿车扎进了水里,还在下沉,只露出一小截车尾。唐克明隐约看到了车内被困的女子是同村的徐灿,头被玻璃窗卡住了。见此,唐克明迅速回家取出锤子,跳入池塘,砸开玻璃,最终徐灿成功被救上岸。

其实,这已经是唐克明第二次从水

中救出徐灿。第一次是在二十多年前,当时还在上小学的徐灿放学后,在塘边玩水时不小心滑了下去。千钧一发之际,也是唐克明跳下水把她救上岸。事情发生后,唐克明担心年幼的徐灿回家被父母骂,便没有告知其父母,只是提醒她以后别自己去玩水。

当被问及两次救援的不同感受时,他说:“第一次的时候很平淡,但是第二次自己都感到害怕了。”年逾古稀,唐克明无论是年龄还是身体状态,都已经大不如前。再加上第二次是连人带车一起掉入池塘,救援难度要远远大于第一次。但是“不管难度有多大,我都会尽全力把她救上来”。

“去年过年的时候,徐灿还带着丈夫和孩子一起来给我拜年。”唐克明表示,在跳下水的那一刻,他脑子里想的是一件非常简单的事情:当大家需要他的时候,他就义无反顾地去帮助那些需要帮助的人。

记者邓舒文 实习生侯宝睿



唐克明获评“湖南好人”。图/受访者提供

## 暑运谨防“理赔”来电

乘警列车上紧急制止诈骗

据央视

暑运即将来临,铁路即将迎来出行客流高峰。在出行中,车站和列车上是反诈骗的重点区域。使用手机打发时间时,如果接到陌生来电和短信链接,要做到不轻信、不点击,时刻防范电信诈骗。近日,铁路公安民警就在工作



乘警迅速安抚葛女士情绪,并要求其暂停手机操作。图/央视新闻

## 乘车期间遭遇电信诈骗,乘警紧急制止

前不久,G7566次列车乘警在巡视车厢时,听到旅客葛女士在电话中反复提及账号、密码、大额资金等关键词,便立即上前制止葛女士继续通话,并询问具体情况。乘警介绍称,葛女士接到自称淘宝商家的电话,对方准确说出其个人信息及购物记录,以商品损坏需要“高额理赔”为由,诱导她打开网址链接填写关键信息。

乘警迅速安抚葛女士情绪,要求其暂停一切手机操作,并仔细确认她尚未在不明网址输入银行卡号和密码等关键信息,银行卡内的100多万元资金暂无异常转出。

乘警介绍,葛女士遇到的正是冒充电商、快递理赔类诈骗。在网购中遇到物流延迟、包裹滞留本是常见现象,却被不法分子利用物流异常,用户急于解决的心理,以虚假理赔为诱饵,骗取个人信息实施盗刷。还有的诈骗分子,冒充平台客服,以

协助关闭付费服务为由实施诈骗。今年年初,K980次列车乘警接到乘务员报告,9车厢连接处有一名旅客王女士疑似遭遇电信网络诈骗,乘警立刻赶往现场,发现王女士正在按电话提示进行手机银行操作,被乘警及时制止。

王女士告诉乘警,其手机收到一条短信,告知其在某小说平台充值会员成功,每月在其银行卡内扣费800元,一年扣费9600元。王女士回复取消及退订等内容无果后,便拨打短信提示的客服电话。客服让其下载安装一款名为“某客服”的手机软件,在软件内通过语音指导其在手机银行App平台进行操作。

在确认银行卡内资金安全后,乘警再次向旅客王女士进行了预防电信网络诈骗相关知识的宣传,并指导其在手机内下载安装了国家反诈中心App。

## 遇到“客服”不轻信、不下载

据民警介绍,王女士遇到的是冒充平台客服类的电信诈骗,在近期较为多发。在此类骗局中,诈骗分子会使用哪些话术,遇到此类诈骗又该如何处理?

“关闭自动扣费”“关闭免密支付”“关闭会员服务”,这些都是这类骗局中犯罪嫌疑人常用的说辞,为了让说法更有可信性,他们往往会自称是官方客服。而在此类诈骗中,中老年人又是最常见的被骗群体。

“一些中老年人接触互联网的时间较短,对智能手机和付费软件的订阅等操作不太熟悉。诈骗分子利用中老年人对‘官方’的信任,冒充所谓的‘平台官方客服’或者‘公检法人员’等实施诈骗。”南京铁路公安处乘警支队民警徐煜说。

在此类诈骗中,诈骗分子首先给自己编造一个平台客服的“官方身份”,骗取被害人信任。随后,诈骗分子会以协助办理业务退订、身份认证等理由,要求被害人下载与官方App相同的图标和近似名称的手机软件进行操作,极具迷惑性。由于这些软件都是诈骗分子自己研发的,通常带有木马病毒,使用后会自动获取被害人手机权限,能够达到屏幕共享和远程控制手机的目的,从而进行转账、盗刷等操作。

民警提醒,遇到陌生“客服”来电,并伴有下载远程协助、远程认证等陌生软件等指令,一定要高度警惕。如果发现自己的手机频繁黑屏,或者失去控制,应及时将手机拔卡断网,避免损失。

## “屏幕共享”小心积蓄被转走

据央视

近日,85岁的李女士的手机被诈骗分子远程操控,银行账户里的养老钱险些被转走。好在民警及时取出电话卡,从诈骗分子手中抢回了对手机的控制权,保住了李女士的养老钱。

### “屏幕共享”陷阱:老人手机被控制

骗子是利用什么手段远程操控别人的手机的?

李女士介绍,被骗当天下午,她接到了一个电话,对方自称某短视频平台的客服。“说你欠费800块钱,今天是交钱的最后一天,要不交就扣钱。我说我根本不是会员,你找错人了。对方又说没找错,然后报出了我的名字、手机号和身份证号。”李女士说。

听到对方准确说出了自己的多个信息,李女士觉得有可能是自己误开了会员。这时对方告诉她,如果现在取消会员,就不会被扣费了。

在对方的诱导下,李女士下载了所谓的用于取消会员的软件,并根据对方的指示进行操作。在这期间,她浑然不觉自己的手机已被对方远程控制。

“我说操作不了,他说你找一块镜子,对着镜子,他就能看见手机屏幕的内容了。后来我一想肯定是有问题,哪有这样的客服。”李女士回忆道。

此时李女士的手机已经无法操作,感觉到事情不对的她,赶紧用家中的座机拨打了110报警电话,接到报警后民警立即赶到了现场。

派出所民警介绍,当时李女士的手机一直处于黑屏的状态,上面还有一些会议进行中之类的话语,指纹识别以及强制关机等操作,均没有办法把手机停止控制,直到用曲别针把手机卡取出来后,手机才恢复了操作。

### 诱骗照镜子,实为获取人脸信息

骗子为何会让李女士照镜子?

民警介绍,当嫌疑人通过涉诈App共享了当事人的手机屏幕,获取到密码,验证码等信息后,接下来就会想方设法把她银行账户里的资金转出,此时就需要用到手机银行。但是手机银行首次登录时,都需要人脸识别来验证身份。民警分析,嫌疑人诱导李女士去照镜子其实是一个障眼法,其真实目的就是为了获取她的人脸信息。

民警帮助李女士检查手机发现,不仅被安装了具有屏幕共享功能和远程锁屏功能的涉诈软件,还被远程下载了多个手机银行。

民警告诉记者,与正规应用商店下载的会议软件不同,诈骗分子研发并诱导受害人下载的涉诈App,由于带有木马病毒,当事人一旦下载,除了手机屏幕会被一览无遗之外,手机的控制权还将被对方远程接管,从而导致手机黑屏无法操作。

民警提示,手机一旦被远程控制,一定要拔掉手机的SIM卡,关掉家中的路由器,并及时冻结银行卡、修改银行密码,查杀木马病毒,从而避免进一步的损失。

**湖南金州律师事务所** 本报常年法律顾问  
(全国优秀律师事务所 司法部文明律师事务所)

**文泽奎 律师团队**

地址:湖南省长沙市岳麓区潇湘南路一段208号柏宁帝王广场北栋8-10层  
法律咨询热线:0731-88577148 18707326187  
法律咨询热线QQ:5563365

湖南金州律师事务所团队  
首席律师  
**文泽奎**

人们嘴上挂着的法律,  
其真实含义是财富。