



未成年人花6万多元拆卡能退款吗

购买小马宝莉类卡游包订单达两百多笔;法院:商家未尽到注意义务,赔59998.2元

【本报综合】“卡圈”的火热让商家瞄准了未成年人群体,做起了直播间“拆拆”生意。一13岁未成年人加入拆卡群,擅自在网上下单购买小马宝莉类卡游包6万多元,钱还能要回来吗?近日,益阳市赫山区人民法院审理了一起未成年人信息网络买卖合同纠纷案。湖南高院微信公众号发布了这起案件。

13岁的小涵喜好收集“小马宝莉”等卡包游戏,还通过未经实名认证的短视频账号加入了相关拆卡群,并在短时间内多次通过该账号网上下单购买小马宝莉类卡游包,涉及订单200余笔,订单金额累计63155.9元,单笔订单金额十余元至数千元不等,其中单笔订单金额超出50元的货款共计59998.2元。

小涵的法定代理人发现上述网购订单后即联系该平台的商家并申请退货退款,但商家以案涉货物已拆影响二次售卖等理由拒不同意退款。双方由此引发纠纷并诉至法院。

审理过程中,承办法官围绕《中华人民共和国民法典》《未成年人网络保护条例》等法律法规,对本案未成年人网购行为的法律效力、商家拒赔合理性及案涉订单金额等问题进行了综合考量,确定了买卖合同效力、未成年人购物的效力等。小涵通过网络平台短时间内在网购平台电商处下单购买大量卡游包,并支付相应货款6万余元,部分订单单笔数额较大,小涵事发时系年仅13周岁的未成年人,其进行网购并多次下单支付大额款项的行为与其年龄、智力、认识能力及消费能力等不相适应。

小涵的法定代理人明确表示不同意追认,故上述大额网购行为共计59998.2元应为无效民事法律行为,双方形成的信息网络买卖合同亦应为无效合同。小涵系年满13周岁的限制民事行为能力人,对其所购买的50元以下的订单,结合小涵的家庭条件、生活环境、案涉商品价值及年龄情况等,能够认定其对该消费金额及所购买的商品有基本的认知和判断,该民事行为应认定为与其年龄、智力相当的民事活动,故对该部分金额主张退还的诉讼请求法院未予支持。

商家在知悉该账号订单数量较多、金额较大、下单频繁的情况下,应尽到注意义务,且案涉账号亦未经实名,商家未积极与收货人通过电话等方式直接联系确认,案涉合同无效后,法院判决商家应向小涵退还涉案款项59998.2元。



法官说法

未经父母同意 不得向未成年人出售卡牌盲盒

未经家长同意未成年人可自己买卡吗?根据国家市场监督管理总局《盲盒经营行为规范指引(试行)》第二十三条规定,对于未满八周岁的未成年人,盲盒经营者不得向其销售盲盒。向八周岁及以上未成年人销售盲盒,应当依法确认已取得相关监护人同意。这一规定旨在保护未成年人的身心健康,防止他们沉迷于盲盒消费,同时维护他们的合法权益。商家在出售卡牌盲盒时应当先核实未成年人的年龄、是否取得家长同意等信息,不可违法向未成年人出售卡牌、盲盒。

家长是否可以要求商家退款?根据《民法典》第十九条规定,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为需要由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。该法第二十条进一步指出不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。

因此,如果未成年人未满八周岁,他们购买卡牌的行为是无效的,家长有权要求退款。对于已满八周岁及以上未成年人来说,如果他们购买卡牌的行为与他们的年龄和智力相适应,且已经过家长同意,那么该行为是有效的,家长通常不能要求退款。然而,如果购买行为超出了未成年人的年龄和智力范围,或未经过家长同意,家长可以主张该行为无效,并要求退款。

在实践中,家长可以通过与商家协商的方式尝试解决问题。如果协商不成,家长可以依法向有关部门投诉或提起诉讼,以维护未成年人的合法权益。

此外,《盲盒经营行为规范指引(试行)》第十七条规定了盲盒经营者通过充分告知提示,并经消费者单次购买时确认后,以互联网形式销售的盲盒商品拆封后可以不适用七日无理由退货。这意味着,消费者购买盲盒时如被明确告知并同意这一条件,那么无法申请七日无理由退货。

离婚后共同饲养的宠物怎么办

【本报综合】婚姻走向尽头,房子、车子、票子分得清清楚楚,但共同饲养的宠物究竟该何去何从呢?近日,常德市鼎城区人民法院审理了一起离婚纠纷,对离婚后共同饲养的宠物归属问题作出判定。湖南高院网7月23日发布了这起案件。

2023年5月,赵某与胡某登记结婚。婚后因赵某工作调动前往外省,两人一同居住在赵某工作的城市。其间,胡某购买了一只宠物狗,由赵某与胡某共同饲养照顾。二人在共同居住期间因性格不合等原因多次发生争吵,导致夫妻感情出现矛盾,后胡某返回家乡,赵某遂向法院起诉要求离婚。

诉讼过程中,双方对离婚均无异议,但对离婚后宠物狗的归属问题产生争议:赵某称宠物狗常年居住在赵某工作地,不仅由赵某照顾饮食,也由赵某带至宠物医院看病治疗,付出了大量的心血;胡某称已与宠物狗建立了深厚感情,且赵某的工作性质不宜喂养宠物狗。二人均表示希望由自己饲养照顾宠物狗。另查明,宠物狗自2024年10月1日至案件开庭期间由赵某饲养。

法院经审理认为,在夫妻关系存续期间购买、饲养的宠物属于夫妻共同财产,应当遵循财产分割的基本规则。但它们是有生命的财产,且是和人类有情感连接的特殊财产,因此应当采用特殊的分割方式。

本案中,赵某与胡某的婚姻关系虽走到尽头,但二人对其婚内购买的宠物狗都十分关爱,均没有因婚姻关系的解除而放弃对宠物狗的喂养,双方负责任的态度值得肯定。

但宠物狗一直居住在赵某的工作地点,其生活习性已经养成,且其饮食等相关花费需要具有一定的经济能力支撑,考虑到宠物狗的经常居住环境以及其饮食需要的经济保障,法院认为赵某是更适宜饲养宠物的一方,因此判决宠物狗归赵某所有,并结合公平原则,在财产分割方面将宠物狗的价值予以抵扣。

确认过眼神,是要抓的人

【本报综合】网逃人员在窗口办证,辅警机智周旋将其抓获。近日,长沙警事微信公众号发布了这次抓捕行动过程。

7月4日上午,长沙市公安局开福分局人口出入境大厅,辅警邹燕像往常一样在窗口前接待群众。

一名男子来到业务窗口,申请办理往来港澳通行证。在系统输入其身份信息后,邹燕发现显示该男子竟是一名网逃人员。

面对这一突发状况,邹燕迅速冷静下来,继续淡定地与男子交谈,询问行程细节、核对身份信息。为避免打草惊蛇,邹燕以查询资料为由,巧妙地稳住了男子,同时将情况向值班领导报告。

接到报告后,值班领导再次对其身份进行核查,确认其在逃信息属实后,迅速联系派出所警力支援。随后,便衣警力赶到办证大厅当场将该男子控制。

经查,该男子因涉嫌诈骗,被广东警方上网追逃。目前,嫌疑人已被移交至当地公安机关依法处理。

跑货运还没上岗,线路就黄了?

记者介入后,公司退还7000元

【本报长沙讯】7月23日,株洲市肖先生向潇湘晨报晨意帮忙记者反映,近日,自己应聘了长沙捷讯供应链管理有限公司的司机。但合同签订后,他尚未正式开始跑车便从仓库得知,该条货运路线即将被承包出去。肖先生要求公司退押金、租金共8500元,但遭拒。

23日,长沙捷讯供应链管理有限公司相关负责人告诉记者,仓库取消路线,公司也是才得,公司有运营成本,退全款难以实现。最终,经过协商,公司退还肖先生7000元,双方达成协议。

肖先生介绍,近日,自己在网上看到长沙捷讯供应链管理有限公司招聘合作专线司机。7月19日,他来到该公司面试。“当时谈的是平时让我跑长沙到衡阳的专线。公司租一台电车给我。”肖先生称,公司承诺每天一趟,每次运费800元,高速通行费另外报销。

签订租车协议后,7月21日,肖先生来到仓库,“仓库的人告诉我,这个线路只能跑几天了,后面就不能跑了,他们已经全部承包出去了。我当时第一感觉就是被公司欺骗了,后来就联系了公司,公司约我第二天协商。”肖先生称,公司给出的解决方案是,将租的电车换一辆更大的油车给他去运牛奶,每趟运费也是八九百元。

“我算了一下,油耗的费用都要四五百元,不划算,我就没答应。”肖先生要求,因公司完不成当时的承诺,应退还自己所交的押金5000元以及车辆月租金3500元。

23日,记者来到长沙捷讯供应链管理有限公司,相关负责人苏先生告诉记者,公司才得知仓库取消路线,但之后给肖先生提

供了其他货运路线,均被拒绝,公司有运营成本,退全款难以实现。

“仓库里面确实有那条线路,在他那天签合同之后,仓库把那条线全包出去了。我后面说你想跑衡阳可以,换一台车跑,而且是不用装卸的,他刚开始也没完全答应,后面又说搞不了。”肖先生称,公司从外调配车辆需要成本,给肖先生退全款难以实现。

最终,经过协商,公司退还肖先生7000元,双方协商一致。

记者武华康 实习生毛敏言

湖南金州律师事务所 本报常年法律顾问
(全国优秀律师事务所 司法部文明律师事务)

文泽圣 律师团队

地址:湖南省长沙市岳麓区潇湘南路一段208号裕宁广场北楼8-10层
法律咨询热线:0731-85577148 18707326187
法律咨询电话:5563365

**湖南金州律师事务所团队
首席律师
文泽圣**

人们嘴上挂着的法律,
其真实含义是财富。

