

严查恶意挑动负面情绪等行为

中央网信办出手整治“阴谋论”、肆意“开盒”等问题

据央视 为整治恶意挑动对立、宣扬暴力戾气等负面情绪问题,营造更加文明理性的网络环境,近日,中央网信办印发通知,在全国范围内部署开展为期2个月的“清朗·整治恶意挑动负面情绪问题”专项行动。中央网信办有关负责人表示,本次专项行动聚焦社交、短视频、直播等平台,全面排查话题、榜单、推荐、弹幕、评论等重点环节,着力整治以下问题。

挑动群体极端对立情绪

借社会热点事件强行关联身份、地域、性别等信息标签化、污名化炒作,挑动群体间矛盾。借影视作品、脱口秀、体育赛事等话题,鼓动“饭圈”粉丝群体恶意拉踩、攻击、谩骂或者组织批量举报投诉等行为。部分二次元群体、“喷系少年”组织煽动对立甚至“开盒”,或者教授买卖“开盒”技巧等。

宣扬恐慌焦虑情绪

恶意虚构散布灾情、险情、警情等可能影响公共安全的突发事件,伪造发布政府部门公告。以“内幕消息”等方式,拼凑剪辑或者利用矩阵账号炮制传播经济金融、社会民生、公共政策等谣言信息。虚构歪曲事件原因、细节、进展等,发布“阴谋论”等耸人听闻的信息。编造“大师”“专家”等虚假身份、人设,围绕就业、婚恋、教育等领域“贩卖”焦虑带货卖课。

挑起网络暴力戾气

策划、演绎打架斗殴、恶意刁难等剧本,宣扬“以暴制暴”。传播未经处理直接展示的血腥恐怖现场画面,或发布含有虐待动物、自残自伤等极端行为的刺激图片视频。利用AI合成、视频剪辑、图片拼凑等手段,渲染美化暴力行为,制造猎奇惊悚氛围。直播中以自残自虐、“打人挑战”、持械恐吓等噱头吸引粉丝引流,组织线上约架,并实时直播双方线下侮辱谩骂、打架斗殴等场景。

过度渲染消极悲观情绪

集中发布、片面鼓吹“努力无用论”“读书无用论”等绝对化、消极化论调。恶意解读社会现象,片面放大负面个案,借机宣扬厌世等负面人生观。通过炮制所谓热搜词、热门梗、表情包、语录段子等,过度自我矮化或者渲染颓丧消极负面情绪,引起跟风效仿。中央网信办有关负责人强调,各地网信部门要严格按照工作要求,加强排查处置,从严查处问题突出的网站平台、账号和MCN机构,督促平台做好整改落实,各网站平台要深入开展自查自纠,坚决堵塞问题漏洞,切实营造良好网络生态。同时,也鼓励广大网民和社会各界积极参与举报,共同抵制恶意挑动负面情绪等问题。

真给力,3颗就瘦了3.2斤

3天成功7天破(减肥)平台期

好喝营养又健康

▲这些互联网上常见的发言可能就是“职业弹幕人”的话术。

发弹幕成“职业”? 小心这些话术陷阱

据央视 用批量弹幕构筑话术陷阱,雇佣“职业水军”伪造减肥奇迹,假借“过来人”身份吸引消费者上当受骗。近日,北京市市场监管局对属地某生物科技有限公司开出10万元罚单,成为成功查办全国市场监管领域直播电商“职业弹幕人”首案。什么是“职业弹幕人”?它为何兴起、有什么特点?在“乱花渐欲迷人眼”的消费市场中,消费者如何擦亮双眼,识别其伪装?各方如何发力打造“诚实清朗”的消费环境?记者进行了采访。



什么是“职业弹幕人”?

今年6月,北京某生物科技直播销售一款名为“燃卡果冻”的食品。直播间里,“真给力,3颗就瘦了3.2斤”“3天成功7天破(减肥)平台期”等夸张弹幕不断刷屏,令一些消费者跃跃欲试。然而,执法人员通过IP地址分析和用户行为建模发现,该公司涉嫌购买第三方服务,批量发送虚假弹幕。而其雇佣的这些尚未用过产品或明知产品无效却依旧操控虚假账号刷屏的团伙,就是“职业弹幕人”。“职业弹幕人”为何兴起?中国社会科学院法学研究所网络与信息法研究室副主任、副研究员周辉认为,“职业弹幕人”本质就是“网络水军”。“在直播行业,头部主播几乎占据市场绝大部分流量,中小主播只能通过差异化竞争谋求出路,譬如诱导电商平台推荐算法,优先推送其直播间等。”周辉说,因此,网络购物直播行业的“职业弹幕人”现象是行业发展的产物。另一方面,基于网购特点,消费者尤其

依赖他人体验作为决策参考,“职业弹幕人”伪装成“过来人”分享虚假好评,恰如传统电商平台刷单、刷好评,利用信息不对称降低消费者的戒备心理,从而推动销量增长。“老妈前阵子买了羊奶粉,说直播间里有好几万人买,很多人都发弹幕说好喝营养又健康,就像能包治百病一样。”家住陕西榆林的严女士告诉记者。而类似的事件早已不是第一次发生——艾叶香皂、零添加酱油、鹿肉香肠……“我前阵子买了羊奶粉,后脚她又在别的直播间买了黄芪,管也管不住。”严女士的话中充满了无奈。这也是“职业弹幕人”产生的原因之一。北京德和衡律师事务所高级合伙人、律师马丽红指出,直播购物的即时性和互动性容易催生冲动消费——不断滚动的弹幕、集体性好评的氛围、主播极具感染力的推销会压缩消费者的理性思考时间,形成“不买就亏”的心理暗示,消费场景的特殊性为其提供了生存土壤。周辉指出,“职业弹幕人”诱导电商平台的推荐算法,“劣币驱逐良币”,会破坏网络购物秩序与环境。

“职业弹幕人”到底违不违法?

那么,“职业弹幕人”到底违不违法?马丽红指出,“职业弹幕人”行为至少触及4部法律底线。首先,“职业弹幕人”虚假宣传,属于“对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者和其他经营者”,违反新修订的反不正当竞争法第九条规定;团队作为协助者同样可能承担连带责任。其次,它违反了消费者权益保护法第二十条,未尽到“应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传”义务,侵害了消费者知情权和选择权。第三,“职业弹幕人”团队批量操控非实名账号发布内容,违反网络安全法第二十四条网络运营者“应当要求用户提供真实身份信息”的规定,平台若未履行审核义务,也需承担相应责任。

最后,团队以营利为目的,长期大规模从事此类活动,且经营数额达到一定标准时,可能触犯刑法第二百二十五条的非法经营罪;若其虚假宣传行为情节严重(如造成重大损失或恶劣影响),还可能构成刑法第二百二十二条的虚假广告罪。在与严女士的交谈中,记者注意到,她特别关注母亲网购的食品及保健品。“如果说买到劣质日用品只是使用效果不佳,增加购物成本,那么不可靠的食品用品则极有可能存在安全隐患,对消费者造成身心伤害,损害消费者合法权益。”周辉说。从这个角度看,“职业弹幕人”行为从“扰乱市场秩序”升级为“侵害人身权益”,在法律评价上,也将从承担行政处罚,没收违法所得等行政责任,上升为面临民事赔偿甚至涉及刑事责任。马丽红指出,这其中体现了法律对个体权益的优先保护原则。

谨慎对待低价商品,警惕绝对性话术

治理“职业弹幕人”乱象,是全社会共同努力的方向。“职业弹幕人”的违法犯罪行为表面上与普通消费者的行为不易区分。因此,监管部门打击这类乱象不仅要“直拳”出击,也要善用“勾拳”打击。周辉指出,监管部门通过打击网络水军违法犯罪团伙,能够有效遏制“职业弹幕人”发展势头。“近年来,相关部门持续开展打击整治‘网络水军’专项行动,已经取得显著成效。”负责上述生物科技一案的北京市市场监管综合执法总队相关工作人员表示,本次执法检查首次将直播刷好评行为纳入“编造用户评价”执法框架,为同类案件提供法律适用范本。同时,工作人员通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破职业弹幕人账号虚拟化、交易隐蔽化的技术壁垒,为后续处理类似事件提供了可参考的依据。

平台作为直接管理方,亟待加强管理力度。马丽红建议强化技术手段,如升级AI识别系统,实时拦截高频重复、关键词堆砌的弹幕;严格执行账号实名制,对异常账号采取限流、封号等措施;还可以建立弹幕内容追溯机制,确保每条评论可查可溯源。周辉认为,有必要针对点击量高、成交量高、“打赏”金额大的直播间,建立人机结合的重点监督审核机制;对头部直播间、头部主播及账号,高流量或高成交的直播带货活动进行重点管理,有效遏制“职业弹幕人”乱象。有调查显示,各年龄段消费者都有可能误中“职业弹幕人”圈套。就此,周辉提醒广大消费者,谨慎对待低价商品,警惕绝对性话术和模板化好评。购买后保留交易凭证和商品证据,例如支付记录、发票、商品开箱视频等;一旦发现问题,应当及时向有关部门“下架”平台寻求帮助,从而更加有效地解决纠纷。

潇湘晨报分类信息

登报热线: 0731-82232770

省级报刊 权威媒体 当日办理 次日见报

本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担一切法律责任,与本报社无关。

遗失声明

长沙股氏农产品有限公司遗失湖南湘江新区管理委员会2025年6月11日核发的91430104MAELFR7NX8营业执照正、副本,声明作废。本人陈秋蕾遗失富兴置业发展有限公司开具的定金收据一张,总金额为捌万零玖佰零玖元整(¥80000.00),票据编号为0008899#,声明作废。湖南勤尚机械设备有限公司43062610006391、郭斌私章43062610006392,声明作废。柳周(身份证号码:430121198807142012)遗失人民东路10号用地征地拆迁补偿协议,声明作废。衡南县壹源嘉大药店遗失第二类医疗器械经营许可证,编号:湘衡南药监械经营备20200283号,声明作废。张珊珊(身份证号码:430103194103052544)遗失湖南中医药大学第二附属医院开具的住院发票二份,发票号码000240845金额11213.23元;发票号码00110103672金额8243.18元。衡阳市金鸿清洁能源有限公司遗失合同专用章,声明作废。

遗失声明

安化县裕芳茶业有限公司遗失公章、财务专用章各一枚,特此声明作废。蔡利县弘信力检测咨询服务中心遗失李惠私章43082110026221作废。湖南恒和盛建设工程有限公司(信用代码91430600MA4PE01899)遗失公章一枚,声明作废。曹碧瑶遗失衡阳师范学院服务证(证号:105461202105485130)、学位证(证号:1054642021252143)声明作废。李昌彬遗失湖南省非税收入电子缴款收据,湘财通字(2021)No.4389010600金额81800元声明作废。长沙立诚机械有限公司遗失公章,编号4301210170769,声明作废,寻回后不再使用。长沙市木文化传媒公司遗失公章43012110229843,财务章43012110229846,声明作废。星沙镇洋湖村一组蒋波遗失征收拆迁补偿协议,户号10117777,声明作废。湘潭华程新材料有限公司遗失银行开户许可证,核准号J533000025270,声明作废。

遗失声明

长沙才生才科技有限公司遗失公章(编号4301110156678)、财务章(编号4301110156680)、法人私章(编号4301110265213)各一枚,声明作废。凤凰县华祥农业坊经营部(92433123MA7E9A2D8E)遗失公章,声明作废。长沙朱墨文化传播有限公司遗失公章43010410278540声明作废。岳阳智慧找房房地产经纪有限公司遗失公章一枚,编号43060210059366,声明作废。熊其(身份证号码430121196411228638)遗失湖南省肿瘤医院遗失财务章一枚,票据号码0001492,金额48366.01元,声明作废。长沙君都悦程酒店管理有限公司遗失财务章43010210119778,发票章43010210119779,法人印章43010210119780,作废。湖南林辉贸易有限公司遗失公章4309035004841,声明作废。吉首市嘉旺电子商务有限公司遗失公章43310110038728,财务章43310110038729,法人尹海嘉私章43310110038731,声明作废。

拍卖公告

受委托,我公司定于2025年10月10日10时在湖南省(株洲市)国有资产资源交易平台拍卖:一、拍卖某某(自然人)持有株洲中洲节能环保科技股份有限公司37%的股权涉及的其股东全部权益价值,起拍价339.03万元;二、湖南省三业市河东区凤凰路弘大水云间A栋-3-301号房屋住宅,起拍价61万元;10月9日17点前展示标的及报名,咨询13007454562肖。株洲拍卖有限公司定于2025年10月24日上午10:30起,在湖南省(常德市)国有资产资源交易平台(https://sz.cdgzy.net/portal/index),对常德市相关事务管理局公务用车一批进行拍卖。标的展示与报名时间:2025年10月22日至23日17时止。有意竞买者请于报名截止前向:受委托,我单位于2025年10月11日上午10:00在湖南省国有资产资源交易平台对长沙市清水塘路一处沿街门面5年租赁权进行公开网络拍卖。标的展示自公告之日起至2025年10月11日。意向竞买人请于2025年10月11日上午10:00前在湖南省国有资产资源交易平台办理网上报名及交纳保证金。其他详情请咨询受理经理13607435547。湖南赛德拍卖有限公司定于2025年10月11日上午10:00在湖南省国有资产资源交易平台对长沙市雨花区文溪百货商行遗失公章一枚,声明作废。

催付函

贾哲、王若愚、长沙星联商务服务有限公司,因长沙麦秀市场地下空间开发项目事项,你们应该在2016年9月30日前支付给债权人胡伟军股权转让款及前期咨询费,但是你们没有按期支付,现通知你们尽快履行义务,并保留追究你们的权利。胡伟军 2025年9月23日

注销公告

长沙市天元网络科技有限公司经股东会决议,请各债权人自本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:丁永胜,电话13908493468。蓝山县太平乡下坪山幼儿园(524311273295465783)拟向登记机关申请注销,现已成立清算组,清算组成员:廖彩娟、白见婷、王新华,请债权人自本公告发布之日起45日内向本园申报债权,逾期视为自动放弃债权。清算组联系人:王新华17375676388。长沙市芙蓉区格致幼儿园经股东会决议,请各债权人自本公告发布之日起45日内向本园申报债权,逾期视为自动放弃债权。清算组联系人:刘志东,电话13807387978。长沙求实文化传播有限公司经股东会决议,请各债权人自本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,逾期视为自动放弃债权。清算组联系人:刘志东,电话13807387978。湖南赛德拍卖有限公司定于2025年10月11日上午10:00在湖南省国有资产资源交易平台对长沙市清水塘路一处沿街门面5年租赁权进行公开网络拍卖。标的展示自公告之日起至2025年10月11日。意向竞买人请于2025年10月11日上午10:00前在湖南省国有资产资源交易平台办理网上报名及交纳保证金。其他详情请咨询受理经理13607435547。湖南赛德拍卖有限公司定于2025年10月11日上午10:00在湖南省国有资产资源交易平台对长沙市雨花区文溪百货商行遗失公章一枚,声明作废。