



张小飞家人为帮助重逢的团队送上锦旗。

15岁少年失踪9年突然在抖音出现

妈妈又惊又喜:“以为他早就不在了,谢谢你们还我一个儿子!”

独自流浪3年,被救助后,又在康复医院治疗了6年……2025年中秋前夕,在抖音寻人志愿者的帮助下,24岁的张小飞从湖南回到了阔别已久的家乡云南,等来了一场久远的团圆。

除了张小飞自己,从云南曲靖到湖南新化的1000余公里,没人知道他是怎么过去的;除了张小飞家人,从2016年到2025年的9年时间,没人知道他们是如何在失去亲人的痛苦中煎熬度日的。

高速出口偶遇流浪“张飞”

2019年3月,一名看似流浪的年轻男子在娄怀高速护观出口附近徘徊。执勤的新化高速交警发现,该男子衣衫褴褛,无法与人正常沟通,也没有有效的身份信息。为了保障他的安全,交警将其护送至新化县救助管理站。通过初步交流,工作人员在零碎的信息中得知男子可能叫“张飞”。

“张飞”从哪里来?又要到哪里去?考虑到他的特殊情况,救助站将其送往新化县精神病康复医院进行诊断。诊断结果显示,“张飞”患有精神障碍,于是被安排在该院接受专业治疗,一住就是6年。

6年时光,治疗没有中断,帮助“张飞”回家的努力也没有停止。这期间,救助站的工作人员尝试了各种方式“张飞”寻亲,做过人脸识别,也将其DNA血样录入了全国打拐库,但都没有结果。于是,工作人员每个月定期前往医院探望“张飞”,希望从他零星的话语中摸索有关“家”的线索。

今年9月,事情出现转机。经过治疗,病情好转不少的“张飞”与工作人员聊天时,提到了一个地点——云南省曲靖市陆良县。“终于得到了关键信息!”此后,“张飞”又陆续说出了“芳华镇”“马街镇”“三岔河镇”等地名,以及妈妈的疑似名字“蒋开琴”。新化县救助管理站负责人袁寿强告诉记者,救助站立即着手调查,并联系了寻亲公益组织让爱回家。

近年来,通过抖音寻人发布寻人信息已经成为大多数志愿者的日常工作惯例。9月22日,让爱回家志愿者高自攀整理了相关信息,在抖音号“佛山让爱回家”发布了“张飞”的寻亲视频。利用抖音寻人的精准地域推送技术,高自攀将视频向“张飞”的疑似家乡地陆良扩散。

视频很快收到有效反馈——“绝对陆良的”“这三个地方都是陆良县的镇,我家有亲戚在那边,请他们帮忙转发一下”“我家离三岔河和马街较近,这两个地方我可以帮留意一下”……网友们的踊跃评论基本锁定了“张飞”的家乡,也让他的信息在当地传播得更加广泛。



▲视频发布后,网友们积极提供线索、帮忙扩散。

▲张小飞和妈妈紧紧相拥。组图/受访者提供

9年前不慎从姨妈家走失

在网友们的爱心接力下,9月22日晚,“张飞”的家人就看到了视频。高自攀联系上了“张飞”的妈妈,通过走失前的照片对比,基本可以确认找对了人:“‘张飞’缺了一颗前牙,和照片里的人几乎一样。”

原来,“张飞”本名叫“张小飞”,是他的母亲和第二任丈夫的孩子。天不遂人愿,张小飞幼年期,他的生父就去世了。因为继父不喜欢这个有缺陷的孩子,家住云南省曲靖市陆良县的姨妈

便主动承担起照顾他的责任,直到9年前,15岁的张小飞不慎从姨妈家走失。

经过核查,张小飞的身份确认无误。9月25日,新化县救助管理站和县社会福利院派专人跨越千里护送他返乡。在车站,一家人见面后,张小飞的妈妈紧紧拉着小飞的手,姐姐泣不成声,姨妈则紧紧抱住了他,不断地轻拍着他的后背。“这么多年来,我心里一直很愧疚、很愧疚……”姨妈背负了多年的心理包袱,这一刻终于卸了下来。

“谢谢你们还我一个儿子”

“家里人都以为他已经不在了,谢谢你们还我一个儿子。”认亲现场,张小飞的母亲连连道谢。

张小飞走失的9年里,家人报过警,也在各种群聊中转发过寻人启事,但因为影响力有限,张小飞始终杳无音信。后来,家人在绝望中注销了他的户口,没想到却在今年中秋前夕,等来了一场不敢奢望的团圆。

这是命运的眷顾,更是无数双手共同托举的奇迹——是交警的一次执勤,是医院的悉心治疗、是救助站6年的陪伴、是志愿者的细致与负责……

为这一切努力按下加速键的,则是抖音寻人的技术能力。过去,寻人寻亲往往只能通过发传

单、登报纸、老乡社群转发等传统方式,好比大海捞针,收效甚微。如今,抖音寻人等网络平台的介入大大提升了寻人寻亲效率,成为志愿者们日常工作不可或缺的工具。据介绍,抖音寻人的核心原理是基于精准地域推送技术做寻人资讯分发。因此,只要掌握走失者的疑似家乡或走失地,就可以将视频精准向该方向扩散,高效触达有可能掌握信息的人群,甚至直接触达家属。数据显示,截至今年4月,抖音寻人已成功帮助2.37万个家庭找回失散的亲人。

这个中秋,月亮因重逢而圆。张小飞的回家故事也写上了圆满的句号。

文/记者江邦星

免责协议能当免死金牌吗

新生儿呛奶窒息,月子中心想凭“免责条款”全身而退,法院判了

本报综合 消费者支付高昂费用,将新生儿托付给月子中心,不料孩子因呛奶窒息。服务机构一纸“免责协议”,能否成为“护身符”免责?近日,湘潭市岳塘区人民法院审理了一起相关案件。

2024年3月6日,黄某支付27800元与某母婴护理公司签订《母婴照护委托协议》,预订了该公司经营的月子中心的28天入住服务。

协议约定,公司向产妇和新生儿提供产褥期母婴照护、休养、营养、保健服务,但不具备医疗资质,无法预防或杜绝黄某及其宝宝任何疾病的发生,仅对可能发生的疾病附有监测、建议就医义务。协议特别约定,黄某及其宝宝出现任何病症(如呛奶等)或因自身原因受损等,公司均不承担法律及经济赔偿责任。

2024年3月19日,黄某产下新生儿刘某,3月24日入住该母婴服务有限公司。4月1日凌晨,新生儿刘某进食后因呛奶窒息,月嫂进行拍背等紧急处置后,情况仍未缓解。由于当时无法联系上公司的其他工作人员,情急之下,黄某只得自行驾车,在月嫂的陪同下一同前往医院急诊。新生儿刘某被诊断为吸入性肺炎,并立即接受了拍背、吸痰、吸氧等抢救措施,随后入住新生儿重症监护室(NICU)进行治疗。4月4日上午痊愈出院,共产生医疗费用3179.47元。

黄某认为某母婴服务有限公司未能提供专业、安全的护理服务,公司则认为呛奶是新生儿难以避免的偶发事件,且在协议中已明确约定此类生理性风险由客户自行负责,公司已尽到告知和及时救助义务。因赔偿问题双方未能达成一致,黄某将某母婴服务有限公司诉至法院。

法院经审理认为,本案的争议焦点是:新生儿刘某呛奶窒息这一事件,究竟是应由客户自行承担的健康风险,还是因未履行专业护理和安全保障义务造成的责任事故。

某母婴服务有限公司是一家从事母婴护理的专业机构,黄某基于对其专业性的合理信赖,支付高昂的服务费入住并将新生儿刘某交由其看护。新生儿是需要高度生存依赖的无民事行为能力人,需要给予特别细致的照顾与护理。根据《中华人民共和国国家标准母婴保健服务场所通用要求》,针对具有特殊依赖性的服务对象,应当尽到更加妥善的注意义务和更高标准的安全保障义务。刘某因呛奶窒息,某母婴服务有限公司

聘请的月嫂没有及时发现,呛奶事件发生后,公司人员未能及时出现并采取合理措施予以救治,致使黄某自行驱车带刘某就医。在刘某入院住院NICU期间,均由黄某自行前往医院提供住院所需生活用品。因此,刘某急诊和住院产生的医疗费是某母婴服务有限公司未全面履行自己的合同义务而导致的损失,公司应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

黄某与某母婴服务有限公司签订的《产后母婴照护委托协议书》约定“黄某及其宝宝出现的任何病症、因自身原因受损等,月子中心均不承担法律及经济赔偿责任”,属于某母婴服务有限公司不合理地免除或者减轻其责任的格式条款,应属无效。且刘某自4月1日凌晨至4日上午未接受月子中心的看护服务,护理费用应予以减免。

法院最终判决某母婴护理公司以格式条款规避其核心护理责任的行为无效,需一次性退还黄某服务费6750元,并支付医药费损失3179.47元。双方均未上诉,判决现已生效。

在日常生活中,我们签订合同时常会遇到商家预先拟定的“免责条款”。那么,签字认可后,是否意味着商家对约定的问题都能免责?《中华人民共和国民法典》第四百九十七条第二款规定了格式条款无效的情形,提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任的,该格式条款无效。

本案中,某母婴服务有限公司在合同中设定格式条款,免除其因新生儿呛奶这一意外事件所产生的全部责任,是将自身应尽的基本职责通过“免责声明”转嫁给消费者的情形,属于无效条款。对于提供专业服务的机构,消费者支付高昂费用是基于对其专业能力的信赖。因此,法律要求其必须履行与专业水准相匹配的高度注意义务和安全保障责任。这意味着,服务机构不能通过一纸格式条款,来预先免除其因未提供专业、安全的核心服务而导致消费者受损的责任。

在此提醒所有经营者,特别是教育培训、医疗护理、养老服务等专业服务机构:“免责条款”绝非“免死金牌”。诚信经营、勤勉尽责才是立身之本。同时,也希望广大消费者,在签订合同时要仔细审阅条款,当遇到不合理的“霸王条款”时,要勇于依法维权。

汪汪队立大功

警犬从山林中找回78岁老人

本报综合 近日,郴州宜章迎来断崖式降温,夜间气温急剧下降。10月20日20时许,宜章公安城南派出所接到一通紧急求助电话:“家中78岁的老人走丢了!”

一场与时间、与寒冷的生命赛跑就此展开。

民警第一时间赶赴现场,了解到走失老人患有阿尔茨海默病,20日13时离家后便失去联系。家属心急如焚找遍全村却始终不见老人踪影,事发地山林遍布地形复杂,且夜间气温持续走低,老人安全面临严重威胁。

民警迅速研判冷静指挥,一边组织人员扩大搜寻范围,一边请求县局调派警犬紧急支援。警犬训导员曾文、吴志兵携警犬“灵克”“龙悍”火速赶到,当即以老人鞋子为嗅源,引导警犬锁定搜救方向,家属与热心村民也加入搜寻。

因山林内沟壑交错,老人行走轨迹迂回气味分散,给追踪工作带来很大难度。大家克服泥泞湿滑视线差等困难,跟着警犬翻山越岭、爬坡过河,不放过任何一处可疑线索。

“找到了,人在这里!”在警犬持续追踪与引导下,希望的亮光终于出现:历经21小时不懈努力,老人最终于21日上午10时许在一处草中被找到。经查生命体征平稳,随后被安全送下山回到家中。



10月21日上午,警犬“灵克”“龙悍”找到走失的老人。图/宜章公安微信公众号