



代驾丢了钥匙,谁买单

租车公司未明确告知钥匙放在车顶,法院认定双方都有过错

本报综合 一次普通的代驾服务,却因一把放在车顶的钥匙引发纠纷,车主无奈自掏腰包配新钥匙,这笔损失究竟该由谁负责?看法院如何抽丝剥茧,厘清各方责任。湖南高院微信公众号近日发布了这起案件。

配置新钥匙花费5780元

2025年4月,A公司通过某代驾平台下单代驾服务,需要从某租车公司取车。平台接单后,指派司机徐某前往执行代驾取车任务。

在车辆交接环节,某租车公司未安排人员与徐某进行具体交接,仅含糊告知徐某“钥匙在车上”。司机徐某在未实际确认钥匙位置的情况下,便直接启动车辆驶离。

车辆行驶途中,徐某发现仪表盘出现钥匙异常提示,经联系某租车公司核实,才得知取车时钥匙是放置在车顶上,徐某未及时取走,以致车辆行驶过程中,钥匙遗失。

为保障车辆正常运营,A公司于当月25日前往4S店配置新钥匙,共花费5780元。

事后,A公司就赔偿事宜与代驾平台、司机及租赁公司多次协商,但因各方对责任承担存在争议,未能达成一致,最终诉至法院。

代驾方与租车公司各承担50%责任

长沙望城区法院经审理认为,A公司为恢复车辆正常使用而配置钥匙支出的5780元,属于合理必要的直接损失,其主张赔偿应当予以支持。

本案损失由两方过错共同导致:某租车公司作为专业车辆管理方,未尽到妥善保管和交接义务,仅作模糊提示,存在明显过错,应承担50%责任;司机徐某作为专业代驾人员,未对车辆关键物品进行必要检查,未尽到合理的注意义务,而代驾平台虽主张与司机系合作关系,但实际对司机进行统一管理和考核,应当共同承担责任,故二者共同承担50%赔偿责任。

最终,法院依法判决:某代驾平台与徐某共同向A公司赔偿2890元及利息;某租车公司向A公司赔偿2890元及利息。

法官说法

平台责任不能“金蝉脱壳”

这起纠纷虽然金额不大,但对规范服务行业具有重要启示:

一是专业服务必须尽到审慎义务。无论是车辆管理方还是代驾司机,既然提供的是专业服务,就必须尽到高于普通人的审慎义务。车辆管理方“钥匙在车上”的模糊提示,与代驾司机“未核实就开车”的操作疏忽,共同构成了完整的过错链条,均需承担相应责任。

二是平台责任不能“金蝉脱壳”。平台企业不能仅凭一纸协议就免除责任。如果平台在实际运营中对服务人员具有管理、监督、考核等实质控制行为,就应当对服务质量承担相应责任。司法实践始终坚持“实质重于形式”的原则,确保平台责任不虚化。

在新型服务模式快速发展的今天,唯有平台、服务商与从业人员各尽其责,共同守住“审慎”与“负责”的底线,才能构建起更规范、更安全的服务标准,最终让广大消费者在享受便捷服务的同时,获得实实在在的安心与保障。



竞技绿茵场

11月28日,永州冷水滩区第九届中小学生“四明山杯”校园足球联赛上,学生在赛场上拼搏。 图/视觉中国

今天15:00湘超七场比赛齐发

八强席位争夺进入白热化

本报长沙讯 湘超联赛常规赛进入收官阶段,最后两轮比赛将分别于今天和12月6日15:00开赛,联赛八强席位的争夺日趋激烈。

目前积分榜排名前五的长沙队、株洲队、常德队、永州队、衡阳队已提前锁定八强名额;排名第六到第十位的娄底队、郴州队、益阳队、岳阳队、邵阳队将争夺剩余的三张晋级门票。

常规赛最后两轮采用同一时间开赛的赛程设计,旨在保障竞赛公平性。这一做法借鉴了职业足球联赛的成熟经验,通过避免“默契球”“人情分”等争议,确保排名和晋级资格完全由球队的场上表现决定。同步开赛让所有球队在相同的信息环境下展开角逐,没有任何提前预判结果的空间,确保了每一场比赛的纯粹性与竞技本质。

今天的第12轮比赛中,多场对决备受关注:

长沙队主场迎战怀化队。长沙队目前积分29分领跑积分榜,怀化队上一轮1:0力克张家界队,取得首胜。

永州队主场迎战常德队,常德队积分23分排名第三,永州队积分22分排名第四。双方都将全力争胜,因为获得常规赛第三名的球队将在淘汰赛中获得更有利的对阵形势。

衡阳队主场迎战娄底队。衡阳队目前积分20分,娄底队积分17分。此役衡阳队如果取胜将向前四发起冲击,娄底队如果取胜将提前锁定八强席位。

邵阳队主场迎战郴州队。邵阳队目前积分11分,郴州队积分15分。这将是两支中游球队的生死之战,郴州队如果获胜将扩大晋级优势,邵阳队如果获胜将保留晋级希望。

此外,益阳队对株洲、张家界对岳阳、湘西对湘潭的比赛也同样关键,益阳队、岳阳队等队伍的表现将直接影响晋级形势。

多场焦点战并行推进,积分排名、晋级名额的归属会随着各场比赛的进程实时变化,悬念将一直保留到最后一秒。

当公平与悬念双重加码,各队将以最佳的状态,书写湘超联赛的精彩篇章。

中国邮政

潇湘晨报

Morning H 影响湖南

2026年报刊征订 火热进行中

《潇湘晨报》 订阅价格及信息

邮局发行代号: 41-160

年订阅价格: 360元/年

订阅电话: 11185 (全国邮政)

0731-82287398 (长沙市邮政)

0731-85573388 (潇湘晨报报社)



扫码订阅

湖南衡山农村商业银行股份有限公司长期不动单位结算账户销户公告

为了规范人民币银行结算账户的使用,加强银行账户的管理,根据《中国人民银行结算账户管理办法》相关规定,湖南衡山农村商业银行股份有限公司对在本行长期不动单位银行结算账户进行销户清理,现对以下长期不动单位银行结算账户进行公告,请自本公告发布之日起30日内到开户行办理销户手续,逾期视同自愿销户。特此公告!

湖南衡山农村商业银行股份有限公司

| 网点名称 | 账户名称 | 账号 | 网点名称 | 账户名称 | 账号 |
|-------|---------------------|--------------------|------|---------------------|-------------------|
| 白果支行 | 衡山金兰禽养殖专业合作社 | 8201120000011081 | 兴城支行 | 衡山县兴云商店 | 82011200003972305 |
| 白果支行 | 衡山县白果镇民用水户协会 | 82011200003519229 | 兴城支行 | 衡山言心建材有限公司 | 82011200003972791 |
| 白果支行 | 衡山县白果镇爱戴贸易部 | 82011200001189451 | 兴城支行 | 衡山县利群诊所 | 8201120000011194 |
| 白果支行 | 湖南焕欣鸿商贸有限公司 | 82011200001903999 | 兴城支行 | 衡山县君灿废品回收门市 | 82011200000011081 |
| 白果支行 | 衡山万通汽车修理中心 | 82011200001851860 | 兴城支行 | 衡山德华物资贸易有限公司 | 82011200000011592 |
| 白果支行 | 湖南映天交通建设有限公司农民工工资专户 | 82011200002673689 | 萱洲支行 | 湖南环石音贸易有限公司 | 82011200002677005 |
| 白果支行 | 衡山县湘苑置业有限公司 | 82011200002076842 | 萱洲支行 | 湖南省捷燕机械制造有限公司 | 82011200002736856 |
| 城关支行 | 宁波仓鼠阿呆光电有限公司 | 82011200003979037 | 萱洲支行 | 衡山县萱洲古镇乐鑫水果种植专业合作社 | 8201120000312330 |
| 城关支行 | 宁波恒宗科技有限公司 | 82011200003979048 | 萱洲支行 | 衡山县易安汽车租赁有限公司 | 82011200002077664 |
| 城关支行 | 湖南衡生生态农业科技发展有限公司 | 82011200003926722 | 营业部 | 衡山县易盛石膏开采有限责任公司矿管专户 | 820112000000556 |
| 城关支行 | 衡山县文定气体有限公司 | 820112000039795895 | 营业部 | 衡山县诚信矿业有限责任公司矿管专户 | 820112000000624 |
| 城关支行 | 衡阳晨源建筑设备租赁有限公司 | 82011200003975703 | 营业部 | 衡山县茶石矿产品加工厂矿管专户 | 8201120000001196 |
| 城关支行 | 湖南鸿福实业有限公司 | 82011200003448542 | 营业部 | 衡山县创富家居广场 | 8201120000001979 |
| 城南支行 | 湖南豪来客餐饮有限公司 | 82011200002874955 | 营业部 | 湖南省贵义瓦业有限责任公司 | 82011200000612617 |
| 城南支行 | 衡山县亮成修理部 | 82011200003972768 | 营业部 | 衡阳环宇装修有限公司 | 82011200001585024 |
| 城南支行 | 衡山县山野生态农业专业合作社 | 8201120000004211 | 营业部 | 衡山新桥平安加油站 | 8201120000242002 |
| 城南支行 | 衡山县白沙绿色蔬菜专业合作社 | 8201120000004222 | 营业部 | 衡山县金葵花餐饮特色原料商行 | 82011200002433206 |
| 福田支行 | 衡山姐妹制衣厂 | 82011200002632553 | 营业部 | 衡山县老百姓健康药房铁家街店 | 8201120000311924 |
| 工业园支行 | 衡山佳丽康养发养生馆 | 82011200003960446 | 营业部 | 衡山晴妍商行 | 82011200003948373 |
| 贯塘支行 | 衡山县佳和建材有限责任公司 | 8201120000009366 | 营业部 | 衡山天成广告商行 | 82011200003973400 |
| 江东支行 | 衡山县江东蓝蓝幼儿园 | 8201120000010327 | 营业部 | 衡山县瑞文日用品百货店 | 82011200003973658 |
| 江东支行 | 衡山县喜居装饰工程有限公司 | 82011200001213351 | 营业部 | 衡山铭信供应链管理有限公司 | 82011200003974255 |
| 江东支行 | 衡山县江东成伦养殖专业合作社 | 8201120000010258 | 营业部 | 衡山铭爵餐饮 | 82011200003975000 |
| 江东支行 | 衡山县明日之辉养殖专业合作社 | 82011200002000827 | 营业部 | 衡山县永和长家庭农场 | 8201120000005419 |
| 江东支行 | 湖南荣宏科技有限公司 | 82011200001684321 | 永和支行 | 湖南嘉立贸易有限公司 | 82011200003153899 |
| 金龙分理处 | 衡山欧领商贸有限公司 | 82011200001664064 | 永和支行 | 衡山县永和大屋山农场 | 8201120000125306 |
| 兴城支行 | 湖南盛丰农资有限公司 | 8201120000336702 | 永和支行 | 衡山县金穗诊所 | 82011200001930774 |
| 兴城支行 | 衡山县丰收农场 | 82011200001594797 | 永和支行 | 衡山县恋芳蓉竹业商行 | 82011200002464553 |
| 兴城支行 | 衡山领航房地产代理有限公司 | 82011200001522937 | 永和支行 | 衡山县礼宗商贸有限公司 | 82011200003367378 |
| 兴城支行 | 衡山水衡水门窗店 | 82011200001681353 | 长江支行 | 衡山县湘仁机械租赁有限公司 | 82011200003368868 |
| 兴城支行 | 湖南华源新材料科技有限公司 | 82011200003681226 | 长江支行 | 衡山建香工程有限公司 | 82011200001630169 |
| 兴城支行 | 湖南恬美建筑装饰有限责任公司 | 82011200003889586 | 长江支行 | | |