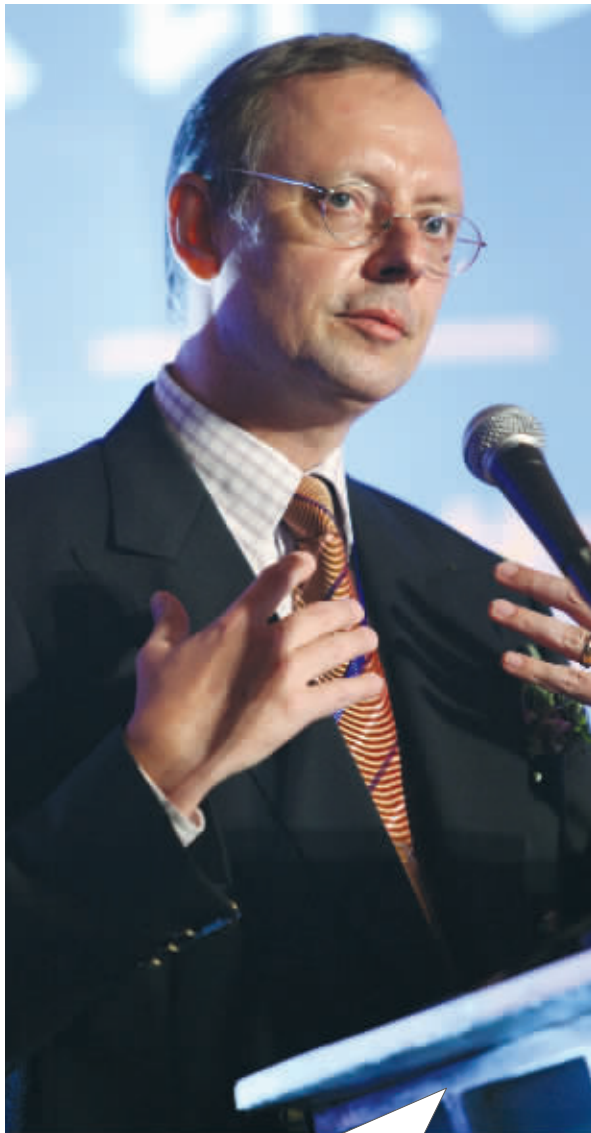


未公布问题冰箱的型号,只提上门检测未提维修——西门子的道歉,罗永浩不满意



昨日,西门子家用电器中国总裁兼首席执行官罗兰·盖尔克西“门”子事件道歉,称对所有遇到冰箱门关闭问题的消费者,将免费提供上门检测服务。曾在西门子北京总部砸冰箱的罗永浩对此回应称,西门子仍未正面对关键问题。 本报记者胡维 长沙报道

西门子:我们忽视了一个事实

从9月开始,老罗英语培训创始人罗永浩连续发布微博,指西门子冰箱存在“门关不严”问题,并于11月20日来到西门子公司北京总部现场砸了三台冰箱。20日晚,西门子公司(中国)有限公司官方微博称,所涉冰箱产品系合资公司博西家用电器(中国)有限公司独立生产、销售并提供售后服务。该回应被网友指责为回避责任。昨日,西门子公司中国公司的官方网站放出了一段“沟通视频”,称“经过认真反思,我们发现忽略了一个重要的事实”,“如果您冰

箱的门不容易关上,对您来说,这台冰箱的故障率就是百分之百。而我们就应该为此向您道歉,并采取相应措施予以解决。”西门子公司家用电器中国总裁兼首席执行官罗兰·盖尔克西还提出了三项方案:在下周内,将专门开通微博客户服务平台,用于解决用户的网络投诉和维修申请;为每位遇到冰箱门关问题的消费者提供免费上门检测服务,不论是否在保修期内;如果消费者觉得冰箱门不能简单关上,在条件允许的情况下,西门子公司将免费为冰箱加装一个闭门器。

罗永浩:西门子仍在回避问题

昨日下午,罗永浩对潇湘晨报记者表示,西门子总裁此次态度谦卑,但仍未正面对问题。因此个人认为他们的声明诚意不足,对此声明不满意。罗永浩认为盖尔克的声明中未正面对关键问题,例如盖尔克提到只有极少数冰箱有门关不紧的问题,但并没有公布具体的型号,西门子既然内部做了详细调查,就应该将结果公布出来。对于盖尔克提供的上门免费服务,罗永浩认为是“文字游戏”。因为盖尔克没有提到上门维修,而只是说上门检测服务;其次,一些低端的冰箱并没有加装闭门器的条件,

盖尔克并没有提到这些冰箱的处理方法,属于含糊其辞。罗永浩表示,鉴于此次西门子总裁的态度不错,他未来也会注意克制自己的态度,但是诉求不会改变。“西门子应公布有问题产品的具体型号和有问题的比例,如果比例很小只需提供上门服务,但是如果比例较大就应召回该批次的冰箱。”罗永浩表示,如果西门子继续不承认问题,将采取进一步的维权行动。罗永浩向记者表明,拒绝和西门子公司进行任何私下沟通。沟通必须是在媒体的监督下进行。

现场测试 确有冰箱存在门关不紧的情况

记者昨日走访了东塘两家著名家电卖场,并对所有西门子冰箱测试了一遍。在第一家卖场里,所有的西门子样品中,型号KK27F77T1的上门和型号KK25F67T1的中门存在稍一用力,门就会弹开的现象。随后记者前往另外一家卖场,在该卖场,

同样型号的KK25F67T1冰箱的中门存在类似现象,但型号KK27F77T1的冰箱没有类似现象。昨日下午,记者致电西门子中国企业的传播部的段伟先生,并按照其要求发送采访邮件,不过至记者截稿时未收到任何回复。

为什么不公布问题冰箱的型号,为什么只提上门检测不提维修问题,西门子道歉缺乏诚意。——老罗英语培训创始人罗永浩



苏州中院:证据不足发回重审

本报长沙讯 6名湖南人江苏常熟“聚众斗殴案”(详见本报10月14日A12报道)有了新的进展,苏州中院以事实不清证据不足为由,将此案发回常熟法院重审。今年4月初,曾某等24人持刀来到江苏常熟忠发投资公司二楼办公室,20岁的何强和他另外5个湖南同事手持菜刀、电脑音箱、椅子等将其击退。双方互砍数十刀。这一幕被摄像头完整拍下,并上传网络。事后,常熟市人民法院以“聚众斗殴罪”判处何强等5人有期徒刑3年,其中李毅夫因未成年另案处理。这一判决结果引发了“聚众斗殴”还是“正当防卫”的持续争议。何强等人的家属及律师认为,何强等人的行为是为了防止受伤害的反击行为,属于正当防卫。著名律师周泽及中国政法大学副教授吴丹红等法律界人士也认为何强等人的行为属于正当防卫。事发一周后,何强、张胜等6人被刑事拘留。事发半年后的10月10日至12日,警方在掌握了相关证据后,抓捕了持刀上门者中包括曾某、朱某、胡某等在内的犯罪嫌疑人。常熟法院判决后,何强等人上诉。12月2日,何强的辩护律师收到了江苏苏州市中级人民法院下发的“刑事裁定书”,“刑事裁定书”认为常熟市人民法院对此案的判决事实不清,证据不足,撤销其刑事判决,并发回常熟法院重审。著名网友“张洪峰”是“正当防卫”看法的支持者,他持续关注此案,将此称为一场“公民自卫权的保卫战”。随着此事不断在网上发酵,11月22日,来自北京、长沙、上海、南京等地的15位律师组成律师团,为案件中的6人无偿提供法律援助。据悉,律师团成员仍在不断增加,目前已增至20人。另案处理的未成年人李毅夫原定在11月25日开庭审理,法院后取消庭审。 记者周清树



发现少数冰箱的门确实存在无法关紧的情况,我们道歉。——西门子家用电器中国总裁兼首席执行官罗兰·盖尔克

游客 人人都是旅行家 湖南第一旅游资讯品牌 晨报“优游客”(每周一、四出品) 潇湘晨报广告部主办 广告 0731-85357755 弘毅旅游文化独家经营 热线 13657445655

湖南泰国国旅 85166668/1/2/3 82222266 85166669 香港圣诞迪士尼 2780元 泰国曼谷芭提雅完美7日 1899元 港澳海+迪 1380元 曼谷普吉岛完美7日 3580元 港澳迪士尼+海洋公园 2680元 曼谷普吉岛完美7日 3580元 香港圣诞欢乐度假 3680元 泰新马完美11日 2999元 香港自由行 990元 泰一地 2299元 普吉岛 4199元 新马6日 2999元 超值巴厘岛5日 3780元

温馨之旅大型中老年旅游活动 24小时电话: 13007311833 通知 为丰富中老年人精神文化生活,全国老年旅游专业委员会、全国温馨之旅老年旅游活动组委会联合相关老年机构开展系列大型老年旅游活动: 活动一: 幸福老人 畅游港澳 广州、深圳、珠海、香港、澳门大型旅游双卧六日游 活动全价: 999元/人 活动二: 幸福老人 畅游海南 海口、三亚、兴隆旅游专列七日游 活动全价: 999元/人 活动三: 幸福老人 畅游港澳+海南 广州、香港、澳门、珠海、海口、三亚、兴隆旅游专列十一日游 活动全价: 1499元/人

春秋航空 SPRING AIRLINES 长沙=上海 159元起 长沙=青岛 219元起 长沙=北京 349元起

长沙沪春秋旅行社有限公司 华东五市双飞特价超值游 1200元/人 北海、札幌、小樽5天超值温泉滑雪游 5899元起 台湾直航环岛8天(四花) 6580元 张家界黄龙洞三日/加凤凰四日品质游 468/668元

享受奢华邮轮 体验三亚、越南风光 我们·FUN享无限 2011年11月4日至2012年3月30日 三亚-下龙湾双飞五日游 3500元/人起 三亚-岘港双飞五日游 3800元/人起 三亚-下龙湾、顺化双飞五日游 4000元/人起

金太阳 温泉·餐饮·客房·会议 金太阳温泉与湖南华泰旅行社 倾情推出 “世纪大狂欢”活动 99元/人 仅限12月11日 各大旅行社均可报名 咨询电话: 0731-82487333 82485333 地址: 湖南长沙宁乡县灰汤镇金太阳温泉度假区