



去年湖南十大汽车纠纷案例发布

本报长沙讯 事故车被更换问题大灯,购买新车上牌时却被告知一车多卖无法上牌,新车刚买就出现6次同样故障,车辆出事故障维修却越修越坏……近日,记者从湖南省汽车维修质量投诉与纠纷调解中心(以下简称“调解中心”)获得2020年湖南省汽车纠纷十大典型案例。经统计发现,新车质量及销售流程存在问题,事故车维修不到位或以次充好是2020年湖南省汽车销售及维修行业存在的主要问题。

投诉人梁先生于2020年4月驾驶车辆发生交通事故后送往长沙某维修店进行维修,更换了车辆大灯,后梁先生发现该更换的大灯在质保期内有质量问题,曾送往原维修店进行维修一次,后仍然存在质量问题。梁先生对该维修店更换的配件不予认可,希望能够一次性把大灯维修好或退费后去其他维修店维修。经调解中心调解,维修店为梁先生免费再提供大灯的维修服务,一次性解决问题。最终双方达成一致。

湖南省汽车维修行业协会理事黄先生表示:“所有的汽车相关维权案例中,有近九成是因为沟通不到位造成的。”黄先生告诉记者,在他接触过的汽车投诉及维权案例中,消费者和商家双方沟通不畅或信息不对等导致的误解升级才是维权和纠纷频发的最主要原因。

记者张翼

“3·15”前汽车召回增多了

本报长沙讯 你有没有发现,近期的汽车召回公告明显在增加吗?距“3·15”前的一段时间,车企和公关们貌似有些紧张了。

今年1月,国内汽车召回创下19个月来的单月召回数量新低,10家车企共计备案召回乘用车73864辆。但与春节相伴的2月,汽车召回量猛增8倍有余。据国家市场监督管理总局数据,今年2月国家市场监督管理总局共发出11起召回公告,涉及10家车企23款车型,累计召回车辆达621224辆,不仅环比猛增,同比也有大幅增长。

记者毛传



5Gⁿ
让未来生长

用**高品质服务** 绽放未来的**N种可能**



— 中国联通 高品质服务 —

智选服务：高智能交互 | **首选服务**：最便捷办理 | **尊选服务**：高星级体验 | **优选服务**：高品质网络

装宽带 看电视 **就拨10010**